



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – MARÇO / 2010**



Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 06 – Março / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	3
2. APRESENTAÇÃO	3
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO / 10	18
3.2.1. VISITAS TÉCNICAS PARA ACOMPANHAMENTO DE OBRAS	25
3.3. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	38
3.3.1. RECURSOS FÍSICOS.....	39
3.3.2. RECURSOS MATERIAIS.....	39
3.3.3. RECURSOS HUMANOS.....	43
3.3.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	44
3.3.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	44
3.3.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	46
3.3.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	47
3.3.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	47
3.3.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	47
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	48
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	48
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUARIO	49
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA	49
5. ANEXOS	50

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – MARÇO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A assistência deve ser pautada pelo contato humano de forma acolhedora e sem juízo de valores e contemplar a integralidade do ser humano. O acolhimento é a postura de atender a todos os que procuram os serviços de saúde, restabelece o princípio da universalidade, e assume a postura de escutar e dar resposta adequada a cada usuário. Há o estabelecimento de responsabilidade pela saúde dos indivíduos e a constituição de vínculos entre profissionais e a população.

A importância do desenvolvimento de modelos para a promoção da saúde de nível primário com base na humanização e no acolhimento foram os motivos que motivaram a Prefeitura Municipal e a Secretaria Municipal de Saúde a optarem pela implantação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

O Teleconsulta gerenciado pelo IDTECH por meio de contrato de gestão com a Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia em breve, oferecerá conforto aos usuários do sistema público de saúde, que deixarão de enfrentar longas filas para serem atendidos. Além disso, será uma importante ferramenta de gestão, visto que possibilitará o melhor aproveitamento das consultas, o planejamento de serviços de acordo com a demanda e o controle rigoroso do cumprimento da carga horária dos médicos.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta sustentada numa política pública de saúde orientada pela conforme a Constituição Federal promulgada no ano de 1988, pelos princípios de universalidade e equidade no acesso às ações e serviços e pelas diretrizes de descentralização da gestão, de integralidade do atendimento e de participação da comunidade, na organização de um sistema único de saúde no território nacional e confiantes no crescente fortalecimento de atuação

integrada e solidária entre os sistemas locais de saúde e gestores através do aperfeiçoamento dos relatórios gerenciais, não medirá esforços para melhorar os benefícios já disponíveis à população de Aparecida de Goiânia, com vistas a excelência do atendimento em todas as frentes de trabalho.

Os usuários serão beneficiados com o agendamento de consultas nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria por telefone fixo, convencional ou orelhão, gratuitamente e de forma igualitária, cumprindo com o estatuto da criança, adolescente, idoso e garantindo à gestante a preferência assegurada por lei. Os usuários que precisam de prioridade são encaminhados de acordo com a sua necessidade, sendo prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 07 dias).

O Teleconsulta efetuará o controle rigoroso da agenda, o sistema possibilitará ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas serão nominais (o sistema fornecerá o mapa de todos os médicos em atividade) e só poderão ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garantirá um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades serão controladas, organizadas e inseridas no sistema para agendamento de consultas pelo próprio Teleconsulta. Na existência de intercorrências que alterem a rotina de atividades dos profissionais médicos, a Unidade de Saúde será responsável pela comunicação através de via e-mail via Agenda Padrão dentro do tempo previsto. Quando este procedimento não for seguido, o fato será oficializado à Secretaria Municipal de Saúde.

Todos estes fatores vão ao encontro do que a Política Nacional de Humanização busca, ou seja, a eliminação das filas, a ampliação do acesso, a redução do tempo de espera, o agendamento seguindo critérios de avaliação de risco bem como o atendimento ágil, mas efetuado de forma humanizada

A cobertura do atendimento nesse primeiro momento está previsto para 74% (setenta e quatro por cento) da população, haja visto que 26% (vinte e seis por cento) da população encontra-se em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Frente ao compromisso assumido junto a Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde este IDTECH no mês de Março de 2010, prosseguiu com as atividades que visam a implantação do serviço dentro da qualidade almejada para os usuários que utilizam o Sistema Único de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Para tanto, a Assessoria de Tecnologia da Informação prosseguiu com o desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia. Foram feitas as adaptações necessárias

para o funcionamento, bem como o processo de troca de arquivo. A parte de georeferenciamento dos bairros de Aparecida está em fase conclusiva, restando apenas realizar as adequações na tabela para que seja inserida no banco de dados, com base nos testes feitos de forma gradativa no sistema para melhor adaptação dos dados.

Da mesma forma, os cadastros de profissionais de saúde passaram por adaptações para serem inseridos no banco de dados, com a criação da tabela de especialidade o que irá gerar um número identificador a cada uma delas, de forma que cada profissional seja vinculado a sua respectiva especialidade.

Ao mesmo tempo em que se propõe uma organização tecnológica é preciso lembrar que a ambiência, enquanto espaço de encontro entre sujeitos, apresenta-se como um dispositivo que potencializa e facilita a capacidade de ação e reflexão das pessoas envolvidas nos processos de trabalho, possibilitando a produção de novas subjetividades. A construção do espaço deve propiciar a possibilidade do processo reflexivo, garantindo a construção de ações a partir da integralidade e da inclusão, na perspectiva da equidade.

Com a necessidade de prosseguir com a readequação do prédio que abrigará o Teleconsulta, para que os ambientes estejam dentro de parâmetros arquitetônicos, modernos e organizados, e, que constituam meios físicos e, ao mesmo tempo, estéticos, especialmente preparados para o exercício das atividades a que se destinam, no mês de Março/10 o processo de reforma esteve em franco desenvolvimento, engenheiros, arquiteta e técnicos deste IDTECH atuaram de forma conjunta para que as ações fossem realizadas dentro da qualidade prevista. Mobiliários e equipamentos adquiridos para o seu funcionamento também começaram a ser entregues pelos fornecedores e passaram a compor os setores de acordo com a especificidade dos trabalhos que ali serão desenvolvidos. Tudo isto está sendo desenvolvido para que os usuários do Sistema Único de Saúde possam ter um atendimento humanizado, resolutivo e acolhedor.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Março/10, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

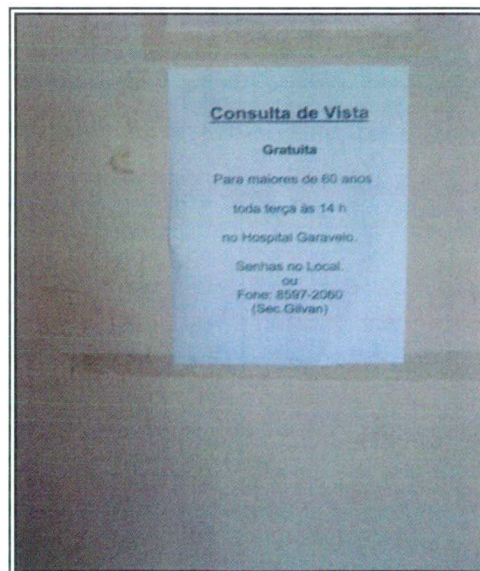
- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entaves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

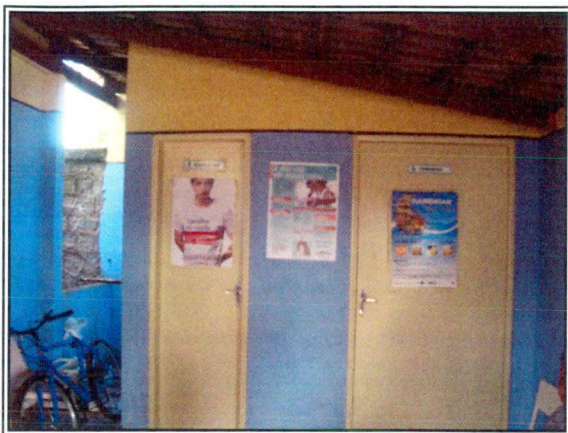
3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.

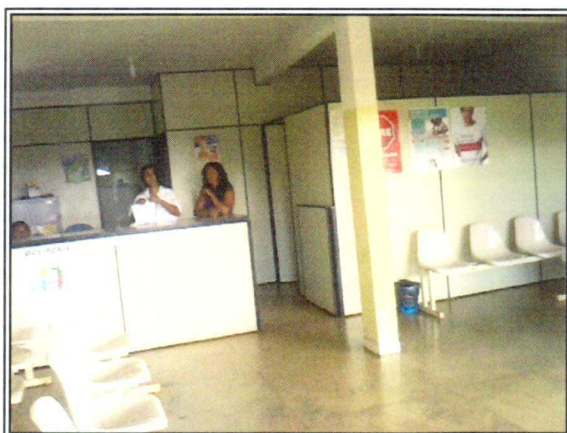


- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elísios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul
 - 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
 - 14 – Santa Luzia – Equipe 19
 - 15 – Parque Flamboyant
 - 16 – Jardim Bela Vista
 - 17 – Parque Trindade
 - 18 – Jardim dos Buritis
 - 19 – Parque São Pedro
 - 20 – Rosa dos Ventos
 - 21 – Retiro dos Bosques

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



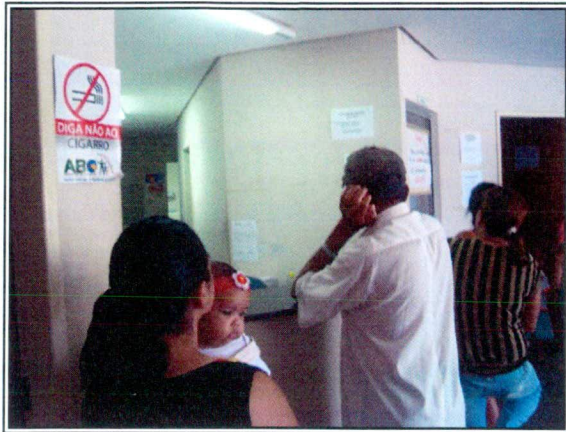
PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

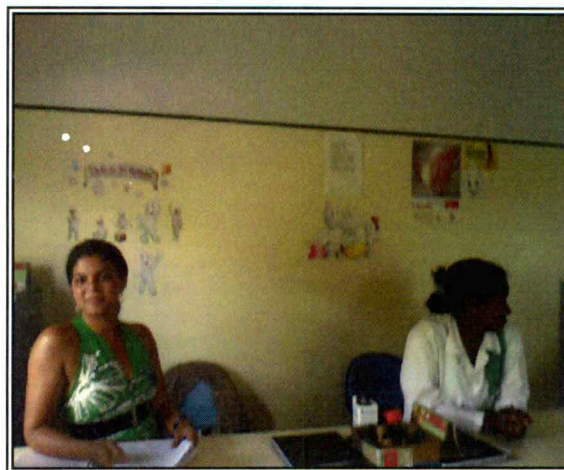
No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



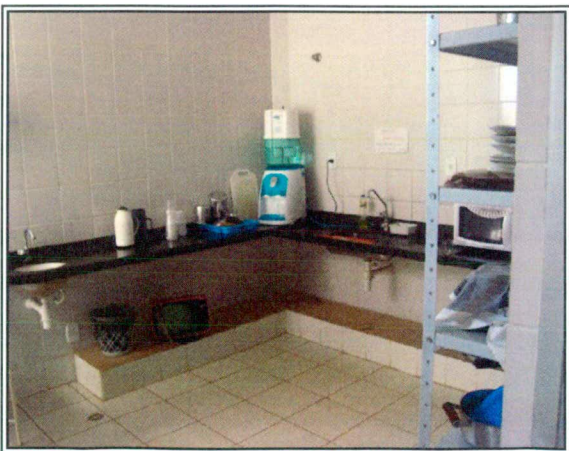
Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura do Saúde da Família.
- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de

Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde

- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas / Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavel	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova E	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marler Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Pávilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas atendidas na semana.

Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
	Pronto Socorro Municipal	7102	Gelson Jose Carmo	Clinico Geral	40
		5004	Simão Pedro	Clínico Geral	120
		9568	Vanessa Cristina R Carneiro	Clínico Geral	120
		7553	Tânia E. R. Jesus	Pediatria	40
		3872	Maria Laura	Ginecologista	80
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana

2	Mini Cais Colina Azul	8891	Marcony M Maximo	Clínico Geral	80
		12417	Livia Maria Rodrigues	Clínico Geral	120
		11049	Hamilton Borges Junior	Clínico Geral	40
		6060	Ana Paula Pereira	Pediatria	80
		9165	Mirella Cruvinel	Pediatria	licença
		7123	Ricardo Marquez Fonseca	Pediatria	55
		2759	Paulo Jose Tome	Pediatria	80
		3475	Carlos Cesar Borges	Ginecologista	46
		3516	Fernando Antonio Justo	Ginecologista	86
		3371	Newton Batista Costa	Ginecologista	75
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
3	Centro de Saúde Madre Germana I	6540	Andre Luis Vasconcelos	Clínico Geral	60
		11049	Hamilton Borges Junior	Clínico Geral	120
		2734	Ítalo Afonso Gedda	Clínico Geral	200
		11587	Leandro Siqueira Madeira	Clínico Geral	120
		10077	Rosemary Assumpção	Pediatria	80
		5435	Maria Angélica Batista	Pediatria	120
		8493	Nazir Seabra G Filho	Ginecologista	60
		8588	Katiuscia Z da Silva	Ginecologista	150
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
4	CAIS Garavelo	6237	João Nóbrega Almeida	Clínico Geral	160
		11201	Maria Rita	Clínico Geral	80
		11205	Rodrigo Bufaiçal	Clínico Geral	80
		9850	Marco Santana	Clínico Geral	80
		6320	Kátia Maria C Cortes	Pediatria	40
		2139	Joaquim Lucio Paula	Pediatria	80
		10966	Gustavo Leite Bessa	Pediatria	40
		13630	Francisco Neto	Pediatria	40
		13509	Milton Cesar M Oliveira	Pediatria	80
		1051	Evaristo David Amaral	Ginecologista	80
		5679	Francisco Batista Paula	Ginecologista	80
		5913	Oswaldo C Souza	Ginecologista	40
		10803	Túlio Sergio Oliveira	Ginecologista	40
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
5	CAIS Nova Era	6861	Claudio Antonio Braga	Clínico Geral	60
		3940	Divina Margarida Franco	Clínico Geral	40
		6942	Geraldo Pinto F Filho	Clínico Geral	160
		10618	Ludmila Loyola	Clínico Geral	160
		2936	Mariangela Pedro	Clínico Geral	60
		11564	Marinaldo F Leite	Clínico Geral	80
		9559	Sandra Arantes Cruvinel	Clínico Geral	120

		3168	Vilmar Pires Paiva	Clínico Geral	40
		10780	Cristiane de Carvalho	Clínico Geral	80
		1442	Alcione T Magalhães	Pediatria	80
		5411	Lucia Helena N Peixoto	Pediatria	40
		9084	Luiz Alberto Belchior	Pediatria	80
		3588	Matha Lorena	Pediatria	36
		9304	Max Luiz	Pediatria	100
		7013	Tanit Ribeiro Carmo	Pediatria	48
		8740	Junio Gredson	Ginecologista	40
		8595	Mohamd Said	Ginecologista	20
		8522	Paulo Roberto	Ginecologista	80
		7691	Wesley Freitas	Ginecologista	80
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
6	Maternidade Marlene Teixeira	7779	Francesco Ricci	Ginecologista	40
		4637	Hudson Drumond	Ginecologista	20
		7014	João Luiz Talhe	Ginecologista	24
		3746	Paulo Ataíde	Ginecologista	20
		7570	Tadeu Batista	Ginecologista	12
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
7	Centro de Saúde Pávilon Park	1442	Alcione Teixeira	Clínico Geral	140
		10792	Orcino Alexandre	Clínico Geral	120
		9195	Mirella J Loyola	Pediatria	licença
		10077	Rosemary Assumpção	Pediatria	120
		6800	Marcos Lazaro	Ginecologista	40
		4041	Vera Lucia Nunes	Ginecologista	90

3.2. Atividades gerais realizadas no Mês de Março/10

Registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma.





Piso dos banheiros não assentos e espaço ainda em construção inacabada.

- No mês de Março/10 foram realizadas pela Assessoria de Comunicação deste IDTECH proposta de layout de identificação do prédio que abrigará o Teleconsulta;



- No dia 03 de Março/10 foi realizada reunião das Coordenações Executiva, Administrativa e Técnica com o Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Nakamura, representante do Controle e Avaliação Dr. Jefferson Leite, para avaliação do serviço que será prestado pelo Teleconsulta, principalmente no que se refere a grade de consultas / disponibilização de vagas e a necessidade da Secretaria Municipal de Saúde através dos órgãos competentes em disponibilizar computadores, routers nas Unidades, a fim de que o serviço possa ser efetivado;
- No dia 08 de Março/10 a Coordenação Técnica na pessoa da Sra. Cida Sardinha, juntamente com representante da Assessoria de Tecnologia da Informação Analista de Sistema Sra. Kássia Cristina Freitas estiveram na Divisão de Zoonoses de Aparecida de Goiânia, para tentar conseguir o mapeamento dos setores que compõem o município, com vistas à inserção das quadras no sistema para marcação de consultas pelo Teleconsulta.

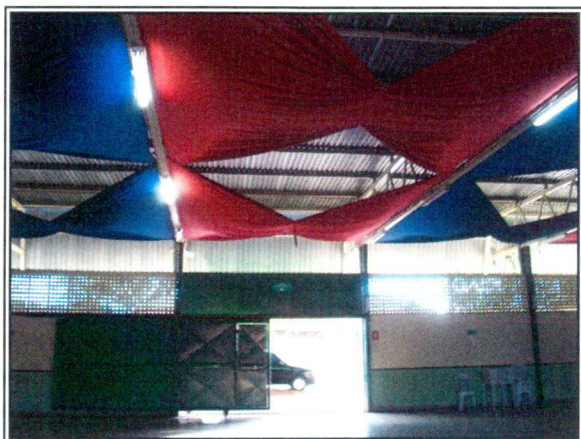
Apesar da existência de mapeamento dos setores, a Zoonose trabalha com número de quadras diferentes do utilizado pela Prefeitura Municipal, motivo pelo qual os referidos dados não poderão servir como referência para indicação de unidades.



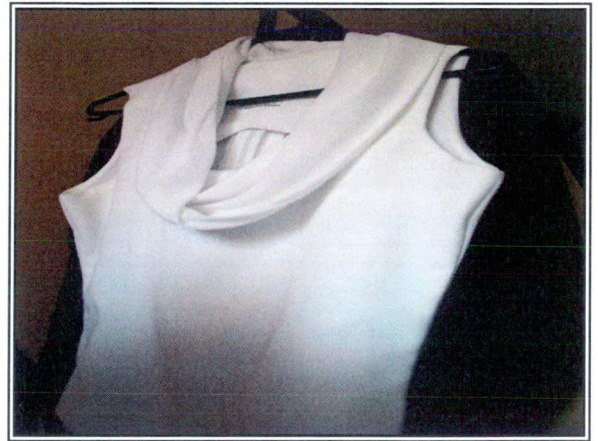
- No dia 09 de Março/10 – a Coordenadora Técnica Cida Sardinha juntamente com a Supervisora Tatiane Lemes compareceram ao Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, em busca de informações e auxílio concernentes ao georreferenciamento de Aparecida de Goiânia. Na oportunidade foram informadas de que os dados referentes aquele município se encontravam em processamento, motivo pelo qual não seria possível no momento disponibilizá-los;
- No dia 15 de Março/10 foi realizada na sede do IDTECH reunião das Coordenações, com a empresa de publicidade Canal Vídeo, representada pelo Sr. Rodrigo Godoy momento em que foram apresentados os projetos que serão implantados no Município de Aparecida,

para preparação de material a respeito da divulgação dos serviços à população Aparecidense;

- No dia 15 de Março/10 foi realizada reunião com a Dra. Márcia Canuto, Superintendente da Atenção Básica em Aparecida de Goiânia, para definição dos mapas de consumo para solicitação de impressos e outros materiais que serão utilizados nos serviços a serem implantados;
- No dia 16 de Março/10 a Coordenação Técnica acompanhou a equipe da empresa de publicidade Canal Vídeo em visita ao Teleconsulta;
- No dia 17 de Março/10 – As Coordenações do IDTECH estiveram no Centro de Cultura e Lazer José Barroso para verificar as instalações com vistas a sua utilização para apresentação dos Projetos que serão implantados e implementados na área de saúde aos Gestores, funcionários, profissionais envolvidos no processo e Usuários;

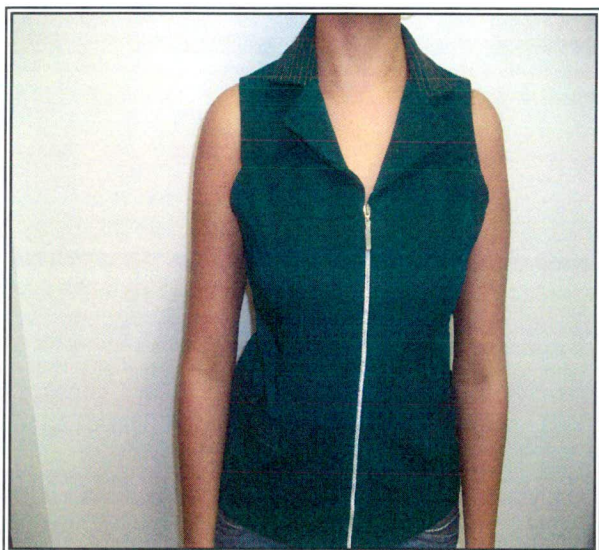


- Durante o mês de Março foram realizadas visitas a várias confecções com vistas a escolha do modelo de Uniformes para os colaboradores que irão atuar nas frentes de trabalho do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:





Desta forma, foi escolhido o modelo para ser utilizado pelos profissionais da recepção.



Foi também definido o modelo do colete que será usado pelos Agentes de Atendimento como se segue:



- Ainda em busca de subsídios que visam o mapeamento do município de Aparecida de Goiânia, foram realizadas no mês de Março/10 visitas à Companhia Metropolitana de Transporte Coletivo – CMTC. No dia 22 de Março/10, a Coordenação Técnica Sra. Cida Sardinha e a Supervisora Sra. Tatiane Lemes estiveram com o Sr. Odinir, funcionário da Companhia.

Em um primeiro momento foi repassada a necessidade do mapeamento por quadras, considerando o acesso dos terminais do transporte coletivo às Unidades de Saúde, ficou agendada uma próxima reunião para o dia 24 de Março/10 para que o referido órgão após estudo a respeito do solicitado possa apresentar alternativas que irão facilitar a identificação das Unidades de Saúde em relação ao endereço do usuário, considerando as linhas de ônibus, a fim de garantir que agendamentos de consultas sejam realizados em Unidades mais próximas à residência do usuário.

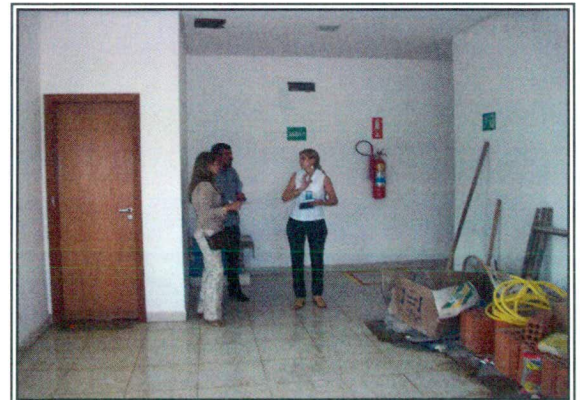
- Conforme acordado com a CMTC, no dia 24 de Março/10 a Supervisora Sra. Tatiane Lemes juntamente com a representante da Assessoria de Tecnologia da Informação Sra. Kássia Cristina compareceram ao referido órgão, onde contaram com a colaboração do Sr. Odinir para a definição das áreas de abrangências das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia, a fim de facilitar o acesso do Usuário à Unidade mais próxima de sua residência, conforme planilha em **Anexo 01**;
- No dia 25 de Março/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Fila da saúde dobra o quarteirão. À oportunidade informa que está em negociação o início da implantação do Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 25 de Março/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Capa, Quando a fila não anda, a doença não cura, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 26 de Março/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Editorial, A fila da agonia, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Foi enviado ofício N.º 243/2010 - COEX em 02 de Março de 2010 ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia encaminhando recorte do Jornal O Popular publicado no dia 31 de Janeiro/2010, falando a respeito das perspectivas na área da saúde para o ano de 2010 no município de Aparecida de Goiânia, para conhecimento, conforme **Anexo 03**;
- Foi enviado ofício N.º 266/2010 - COEX em 08 de Março de 2010 ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia solicitando a transferência dos bens de propriedade desta Instituição sob guarda e responsabilidade da Secretaria Municipal de Administração para o

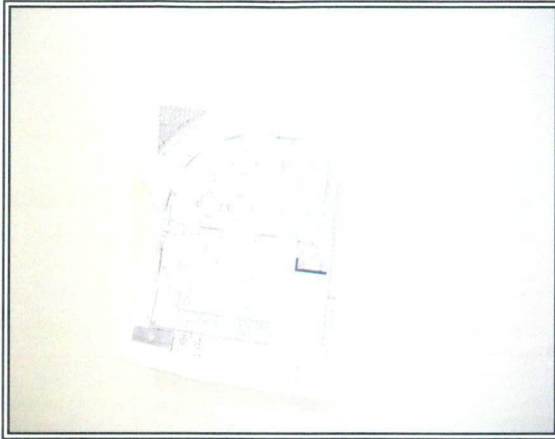
prédio que abrigará a futura instalação da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 03**;

- Foi enviado ofício N.º 279/2010 - COEX em 09 de Março de 2010 ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia com a planilha que deverá ser preenchida com os para preenchimento dos dados pessoais dos Profissionais médicos lotados nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo, Mini CAIS Colina Azul, Centro de Saúde Madre Germana I, Centro de Saúde Pávilon Park, Centro de Saúde Vila Brasília, Maternidade Municipal Marlene Teixeira e Pronto Socorro Municipal, tendo em vista a operacionalização do sistema para geração de grades e lançamentos de vagas do Teleconsulta.
- Foi enviado ofício N.º 309/2010 - COEX em 16 de Março de 2010 ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia encaminhando Relatório Mensal número 05 do Contrato de Gestão/ Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, para conhecimento e análise.

3.2.1. Visitas técnicas de acompanhamento à obra

- No dia 02 de Março/10 as Coordenações Executivas e Administrativas-Financeira do IDTECH juntamente com a equipe de Engenharia e Arquitetura compareceu em visita à Obra / Teleconsulta, a fim de verificar os avanços / cumprimento do previsto para as atividades que seriam realizadas nesse mês;

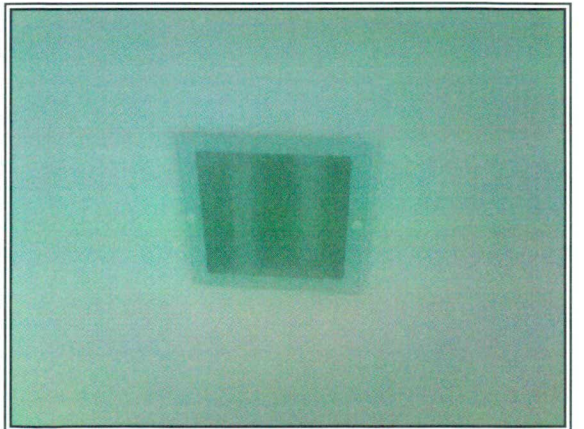
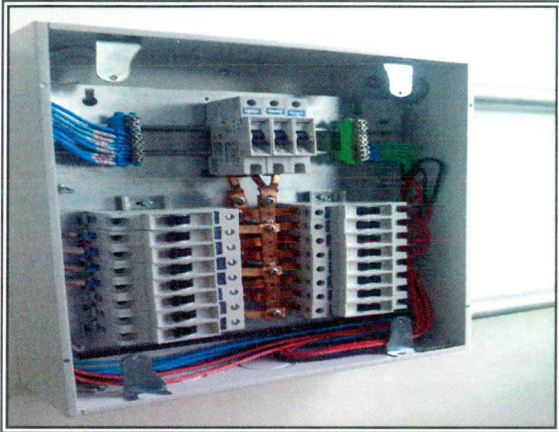
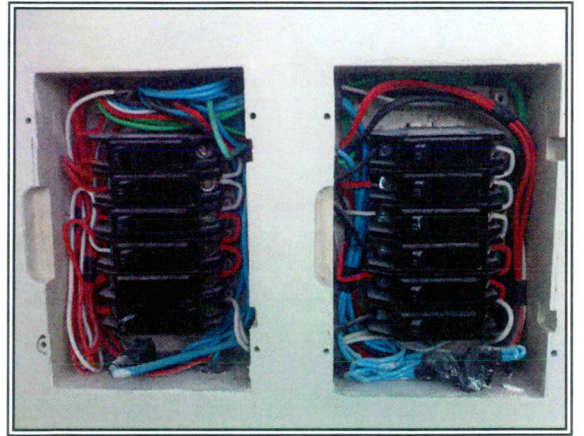






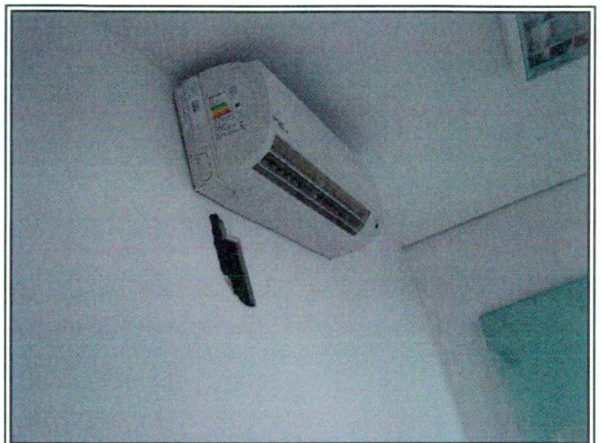
- No dia 08 de Março/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e a Analista de Sistemas Kássia Cristina e a Sra. Edna Barreto estiveram em visita à Obra / Teleconsulta, a fim de verificar o seu andamento, bem como para definir o local adequado para colocação do rack (setor de informática).







- No dia 23 de Março/10 a Coordenadora Técnica do IDTECH – Cida Sardinha compareceu a Obra/Teleconsulta para verificar o seu progresso;
- No dia 25 de Março/10 as Coordenações Executivas e Administrativas compareceram ao Teleconsulta para acompanhar a instalação de mobiliários equipamentos.





- No dia 30 de Março/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha juntamente com o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade estiveram na Obra/Teleconsulta para revisão geral da obra, bem como dos mobiliários que foram entregues e montados, com vistas a instalação dos computadores e demais equipamentos;



A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Março/2010, prosseguiu com desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia.

- Em relação ao sistema Teleconsulta, foram feitas as adaptações necessárias para o funcionamento, bem como o processo de troca de arquivo. Foi concluído também o georeferenciamento dos bairros / setores que compõem o município de Aparecida, restando fazer apenas as adequações na tabela para a inserção dos dados no banco de dados. Cabe ressaltar que a mesma já foi realizada com base nos testes feitos de forma gradativa no sistema, para melhor adaptação dos dados.

O mesmo procedimento foi realizado para os cadastros de profissionais da saúde, que foram repassados a Assessoria de Tecnologia da Informação pela Coordenação Técnica e passa por adaptações com vistas a inserção no banco de dados. Para tanto foi criada a tabela de especialidade, com identificador específico a cada uma delas, de forma que cada profissional seja vinculado à especialidade correspondente.

Em conjunto com as atividades de desenvolvimento do sistema, foi feito de forma concomitante, outros trabalhos que envolvem o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) de Aparecida de Goiânia com a Assessoria de Tecnologia da Informação do Idtech, uma delas foi a visita do Secretario da Fazenda do município de Aparecida Sr. Carlos Eduardo e do técnico em redes do DTI Sr. Vinícius, ao IDTECH para melhor conhecimento da estrutura tecnológica dos serviços / sistemas desenvolvidos, bem como para observar o funcionamento dos mesmos no referido município. Na oportunidade, foi demonstrado aos visitantes que nessa primeira etapa o sistema funcionará em desktop, interligando com um banco de dados Oracle, que funcionarão dentro das instalações do Teleconsulta de Aparecida. Para melhor desenvolvimento do serviço tecnológico foi montado um ambiente de teste na Central de Processamento de Dados, que possibilitou a demonstração do funcionamento do sistema de forma remota, ou seja, uma mostra do que funcionará nas unidades de saúde, PRÓ-REG e AME. Foi enfatizado a necessidade que a rede solicitada à OI funcione da melhor forma possível através da VPN própria, visto que desta forma o sistema funcionará com menor possibilidade de problemas / intercorrências.

- Foi realizada também neste mês a visita do Assessor de Tecnologia da Informação Sr. Adonai Andrade, as unidades da Estratégia Saúde da Família (PSF), para melhor certificação das informações repassadas anteriormente em relatório pelo Sr. Nilson

referente à disponibilidade ADSL nas unidades de saúde da família. Na oportunidade foi constatado que apenas uma unidade possui ADSL, porém ainda não dispõe de computadores.

Nas unidades de saúde foi feito o acompanhamento da Assessoria de Tecnologia da Informação aos serviços executados referente a instalação de rede lógica e elétrica em 05 (cinco) unidades de saúde do município de Aparecida de Goiânia (Cais Nova Era, Cais Garavelo, Maternidade Marlene Teixeira e Posto de Saúde da Maternidade Marcele Teixeira), como se segue:

1- Unidade Santa Luzia (Equipes 5,16,18,20)

Aquisições: Router, Computador, Switch

Cabeamento: Lógico (50 mt) e Elétrico (10 mt)

Status da internet: não funciona

Obs.: Após visita os técnicos da SMS fizeram intervenção e disseram que a Internet está funcionando

2- Unidade Bela Vista (Equipes 22,23)

Aquisições: Modem/Router, Computador, Switch

Cabeamento: Lógico (15 mt) e Elétrico (15 mt)

Status da internet: não funciona

Obs.: Funcionários referiram que os serviços de internet nunca esteve disponível, nem visita para instalação foi efetuada por técnicos.

3- Rosa dos Ventos (Equipe 41)

Aquisições: Modem/Router, Computador, Switch

Cabeamento: Lógico (50 mt) e Elétrico (10 mt)

Status da internet: não funciona

Obs.: Funcionários referiram que os serviços de internet nunca esteve disponível, nem visita para instalação foi efetuada por técnicos.

4- Anhembi (Equipes 6,8)

Aquisições: Modem/Router, Computador, Switch

Cabeamento: Lógico (20 mt) e Elétrico (10 mt)

Status da internet: não funciona

Obs.: Funcionários referiram que os serviços de internet nunca esteve disponível, nem visita para instalação foi efetuada por técnicos.

5- Boa Esperança (Equipes 13,30)

Aquisições: Modem/Router, Computador, Switch

Cabeamento: Lógico (20 mt) e Elétrico (10 mt)

Status da internet: não funciona

Obs.: Funcionários referiram que os serviços de internet nunca esteve disponível, nem visita para instalação foi efetuada por técnicos.

6- Tiradentes (Equipes 7,9)

Aquisições: Modem/Router, Computador, Switch

Cabeamento: Lógico (40 mt) e Elétrico (10 mt)

Status da internet: não funciona o ADSL, tem um modem 3G em funcionamento em uma máquina administrativa

Obs.: dizem que tem o ADSL pronto

- No mês de Março/10 a Assessoria de Tecnologia da Informação efetuou propostas para a “árvore” de informações que serão repassadas pela URA do Teleconsulta aos usuários do Sistema Único de Saúde de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1-Introdução:

"Você ligou para o Teleconsulta, seja bem vindo, para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada."

2-Mensagem padrão:

"Teleconsulta informa, para agilizar o seu atendimento aguarde na linha. Não desligue e ligue novamente isso apenas irá atrasar o seu atendimento. A Prefeitura de Aparecida de Goiânia agradece a sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia em CAIS, Mini-CAIS, Pronto Socorro, Maternidade e Centros de Saúde. Para marcar a sua consulta tenha em mãos um documento de identidade, o cartão SUS, e o comprovante de endereço completo, com quadra e bairro. Por favor aguarde. A Central de Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento."

3-Problemas no fornecimento de energia elétrica:

"Devido a problemas no fornecimento de energia elétrica, estamos temporariamente com os serviços paralisados, a Prefeitura de Aparecida de Goiânia agradece a sua compreensão."

4-Atualização de Sistema/Problemas:

"Teleconsulta informa, para melhor atendê-lo estamos atualizando o nosso sistema, por favor ligue novamente dentro de alguns segundos."

5-Horários de atendimento:

"Teleconsulta informa, o horário de atendimento é de 7 (sete) às 19 (dezenove) horas - todos os dias da semana."

Outras medidas foram adotadas, seguindo o cronograma previsto em plano de trabalho.

- Até o final do mês de Março/10 os contratos com a OI Telefônica ainda não haviam sido assinados, bem como não foram instaladas as linhas telefônicas;
- No mês de Março/10 o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH prosseguiu com o recebimento de curriculuns bem como procedeu a análise dos mesmos, com vistas ao processo de seleção dos profissionais que irão compor o quadro de pessoal do Teleconsulta, de acordo com o previsto no plano de trabalho;
- Os procedimentos licitatórios para contratação de serviços e aquisição de móveis, equipamentos e demais materiais necessários à operacionalização e funcionamento do Teleconsulta, prosseguiu no mês de Março/10, conforme quadro descritivo atualizado que se segue:

MOBILIÁRIO DE ESCRITÓRIO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça,
2	Unidade	Armário alto,
3	Unidade	Armário BAIXO
4	Unidade	Posição de atendimento (baia teleatendimento),
5	Unidade	Posição de atendimento (baia teleatendimento),
6	Unidade	Cadeira giratória
7	Unidade	Cadeira fixa sem braços,
8	Unidade	Longarina de 04 lugares,
9	Unidade	Mesa em "L", Superfície de trabalho em "L", medindo aproximadamente 1350 x 1500
11	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,
12	Conjunto	Arquivo deslizante
13	Unidade	Cadeiras fixa (sala de relaxamento//refeitório//sala de reunião//vigia)
14	Unidade	Mesa para refeitório
15	Unidade	Mesa para reunião oval

16	Unidade	Cadeiras fixa com braço para sala de treinamento
17	Unidade	Persianas em alumínio incluindo instalação

EQUIPAMENTOS TECNOLÓGICOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva
8	Conjunto	Servidor (em rack) storage
9	Conjunto	Servidor (em rack) banco de dados
10	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas
11	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6
12	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u
13	Unidade	no-break profissional
14	Conjunto	Servidor CTI I (Principal)
15	Unidade	Placa Dialogic D/300 JCT-E1 / 30-port Digital E1, PCI*
16	Kit	Kit Dialogic DI/SI32/ 32-(Placa + Power Módulo + Cabo H100) *
17	Conjunto	Servidor CTI II (Transbordo)
18	Conjunto	Termometro para CPD
19	Unidade	Chaveador KVM (teclado, vídeo e mouse), número de Portas: 8
20	Unidade	Notebook
21	Licença	Windows 2008 server standart edition – microsoft open
22	Licença	Windows 2008 server call – microsoft open
23	Conjunto	DVR avetec 16 canais MPEG4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)

24	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)
25	Unidade	Estabilizador
26	Unidade	Servidor Lâmina tipo "Blade"

MATERIAIS PERMANENTES DIVERSOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,
2	Unidade	Condicionador de ar
3	Unidade	Instalação condicionador de ar

DISPENSER'S E LIXEIRAS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em Rolo de 300 metros
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, Cor preta.
5	Unidade	Lixeira com pedal
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)

EQUIPAMENTOS ELETÔNICOS E ERGONÔMICOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)
2	Unidade	Unidade de head-phone
3	Unidade	Modulo Carona - HeadSet
4	Unidade	Apoio para pé regulável
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado
6	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse

7	Unidade	Aparelho telefônico com fio
8	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52”
9	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52”
10	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”
11	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”
12	Unidade	Distribuidor vga com 04 saídas

SUPRIMENTOS DE ESCRITÓRIO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unid.	Cartuchos/tonner's para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215 (Cida e Lúcio - Relatórios de Gestão, etc)

UNIFORMES E ACESSÓRIOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Confecção de uniforme (colete),
2	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados
3	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,

MEDICINA DO TRABALHO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Colaborador	Medicina do Trabalho - 12 meses (Contratação Direta)

ESTRUTURA FÍSICA – REFORMA

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Mês	Locação de imóvel
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (saneago)
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (celg)
4	UNID.	Mola para Porta dos banheiros

ESTRUTURA FÍSICA – REFORMA

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Serviço	Contratação empresa para fazer Projeto de Arquitetura
2	Serviço	Reforma predial / adequações da estrutura física

VIGILÂNCIA E MONITORAMENTO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) Posto de Vigilância Armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: Envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (Deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)
3	Mês	Serviço de copeiragem - 01 copeira
4	Conjunto	Sistema de vídeo vigilância eletrônico – Central Alarmes (+ 12 meses de monitoramento)

SISTEMA DE CÓPIAS E IMPRESSÕES

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Cópias/	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE IMPRESSÃO, FORNECIMENTO DE INSUMOS (exceto papel) - 03 MULTIFUNCIONAIS MONOCROMÁTICAS + 15 IMPRESSORAS (consultórios médicos)
	Impressões	

- Os demais itens previstos no plano de trabalho e que não se encontram listados no quadro ora mencionado, ainda estão em processo de tramitação para realização da licitação necessária as aquisição que serão utilizadas para a implantação do serviço;

3.3. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Março/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato

de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.3.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

3.3.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “l”, superfície de trabalho em “l”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor et i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1

16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de head-phone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52”	1

9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

D) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.3.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Observatório	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Observatório	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.3.4. Recursos Tecnológicos

3.3.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Comutação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com

a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

PA - Posições de Atendimento

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

□ **0800**

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agentes de Atendimento devidamente treinados que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ **Atendimento Automático**

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.3.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.3.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.3.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.3.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes. E a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações abaixo:

Contact Center

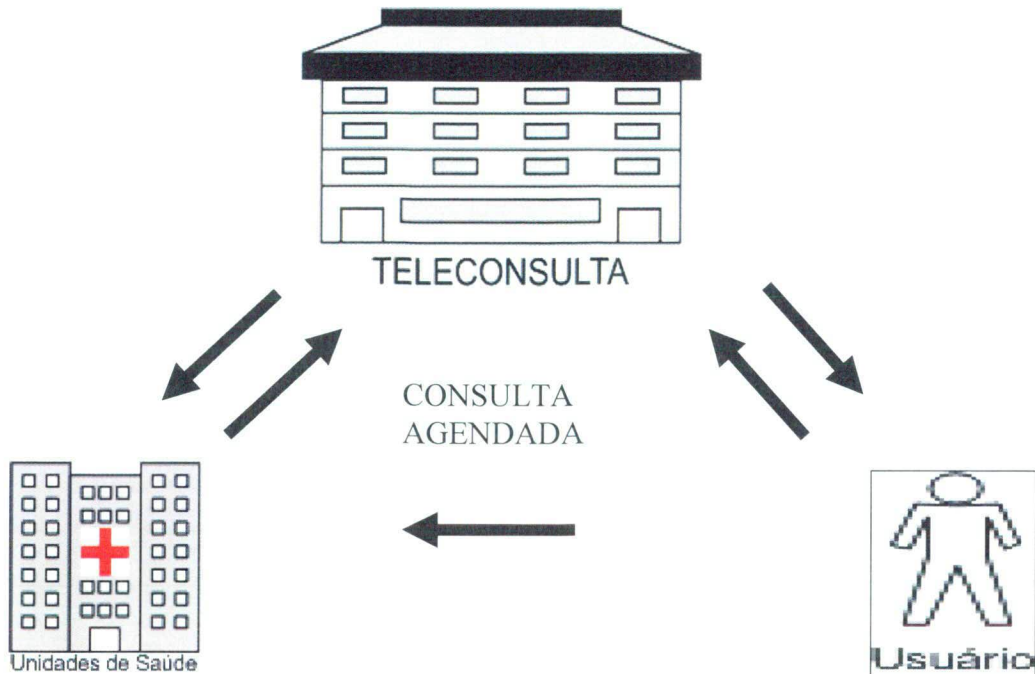
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento a população do Município de Aparecida de Goiânia – Go. Inicialmente atenderá 09 (nove) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Pávilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Centro de Saúde Prisão Provisória;
8. Maternidade Marlene Teixeira;
9. Pronto Socorro Municipal.

Goiânia-GO, 09 de Abril de 2010.

Daísa Pereira Lessa

Gerente de Serviços de Saúde

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica

Adonai Teles Andrade

Assessor de Tecnologia da Informação

5. ANEXOS

Anexo 1 – Planilha da Área de Abrangência das Unidades de Saúde que irão compor o Teleconsulta

Anexo 2 – Recortes de Jornais, mês de Março/10

Anexo 3 - Cópias de Ofícios enviados ao Secretario Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Anexo 01

Planilha da Área de Abrangência das Unidades de Saúde que irão compor o Teleconsulta

ABRANGÊNCIAS - APARECIDA DE GOIÂNIA

ITEM	BAIRRO	ITEM	BAIRRO
1	JARDIM ITAPUÃ	95	RESIDENCIAL NORTE SUL
	CAIS NOVA ERA		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
	MINI CAIS COLINA AZUL		MINI CAIS COLINA AZUL
2	JARDIM CANADÁ	96	SETOR GARAVELO
	CAIS NOVA ERA		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
	MINI CAIS COLINA AZUL		MINI CAIS COLINA AZUL
3	PONTAL SUL	97	SETOR GARAVELO RESIDENCIAL PARK
	CAIS NOVA ERA		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
	MINI CAIS COLINA AZUL		MINI CAIS COLINA AZUL
4	PARQUE DAS NAÇÕES	98	RESIDENCIAL SERRA DAS BRISAS
	CAIS GARAVELO		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
	MINI CAIS COLINA AZUL		MINI CAIS COLINA AZUL
5	CONDOMÍNIO DAS NAÇÕES	99	JARDIM HELVÉCIA
	CAIS GARAVELO		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
6	JARDIM FLORENÇA	100	JARDIM HELVÉCIA COMPLEMENTO
	CAIS GARAVELO		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
7	SETOR NOVA CIDADE	101	BAIRRO CARDOSO I
	CAIS GARAVELO		CAIS GARAVELO
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
8	PARQUE HAYALA	102	BAIRRO CARDOSO II
	CAIS GARAVELO		CAIS GARAVELO
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
9	RESIDENCIAL CAMPOS ELÍSIOS	103	CONDOMÍNIO JARDIM VIENA
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
10	BAIRRO INDEPENDÊNCIA	104	CONJUNTO RESIDENCIAL SANTA FÉ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
11	INDEPENDÊNCIA MANSÕES	105	JARDINS MÔNACO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
12	VILA OLIVEIRA	106	CONJUNTO ESTRELA DO SUL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
13	SETOR CONDE DOS ARCOS	107	BAIRRO HILDA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
14	RESIDENCIAL AGENOR MODESTO	108	CIDADE VERA CRUZ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
15	PARQUE ITATIAIA	109	CONJUNTO VERA CRUZ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPIILLON PARQUE
16	PARQUE ATALAIA	110	VILA MARIANA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA

	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
17	TERRA PROMETIDA	111	JARDIM NOVA ERA
	CAIS NOVA ERA		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
18	SETOR INDUSTRIAL SANTO ANTÔNIO	112	CIDADE SATÉLITE SÃO LUIZ
	CAIS NOVA ERA		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
19	RESIDENCIAL SOLAR GARDEN II	113	VILA SÃO TOMÁZ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
20	JARDIM ESPLANADA	114	SETOR JARDIM LUZ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
21	RESIDENCIAL SOLAR CENTRAL PARK	115	CONJUNTO CRUZEIRO DO SUL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
22	SETOR FABRÍCIO	116	RESIDENCIAL STORIL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
23	JARDIM MONTE LÍBANO	117	SETOR JARDIM MARIA INÊS
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
24	Virgínia PARK	118	SETOR DOS AFONSOS
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
25	LOTEAMENTO RIO VERMELHO	119	JARDIM MONT SERRAT
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
26	SETOR DOS ESTADOS	120	JARDIM BELA MORADA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
27	SETOR MARISTA SUL	121	BURITI SERENO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS GARAVELO
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
28	LOTEAMENTO ANDRADE REIS	122	SETOR MANSÕES PARAÍSO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
29	JARDIM DOS GIRASSÓIS	123	MORADA DOS PÁSSAROS
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
30	LOTEAMENTO ÁGUAS CLARAS	124	JARDIM NOVA VENEZA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
31	JARDIM BELO HORIZONTE	125	PAPILLON PARQUE
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
32	BAIRRO VERA CRUZ	126	RESIDENCIAL ALVALUZ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
33	RESIDENCIAL BRASICON	127	PARQUE VEIGA JARDIM

	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
34	JARDIM ROSA SUL	128	PARQUE FLORESTA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
35	JARDIM IRACEMA	129	AMERICAN PARK
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
36	VILA SÃO MANOEL	130	RESIDENCIAL PORTO DAS PEDRAS
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
37	PARQUE RIO DAS PEDRAS	131	L. COL. DE HOMERO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
38	SETOR SERRA DOURADA	132	JD DAS ESMERALDAS
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
39	CIDADE LIVRE	133	B SANTO ANTONIO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
40	JARDIM RIVIERA	134	VILA SUL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
41	SETOR COLINA AZUL	135	JD BELA VISTA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
42	JARDIM MONTE CRISTO	136	VILA SANTA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
43	PORTAL DO PQ. AMB. SERRA DA AREIA	137	CHÁCARA BELA VISTA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
44	CENTRO	138	PARQUE SANTA LUZIA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
45	SETOR ROSA DOS VENTOS	139	CONDOMÍNIO ANDALUZ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
46	CONJ. HABITACIONAL MADRE GERMANA II	140	CHÁCARA SÃO PEDRO
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
47	LOTEAMENTO RIO DOURADO	141	RESIDENCIAL SANTA LUZIA
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
48	JARDIM DOM BOSCO I	142	PARQUE PRIMAVERA
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
49	JARDIM DOM BOSCO II	143	JARDIM PALÁCIO
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA

	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
50	JARDIM SÃO CONRADO	144	JARDIM TRANSBRASILIANA
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
51	SETOR MADRE GERMANA I	145	REC. DAS EMBOABAS
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
52	QUINTA DA BOA VISTA	146	VILA BRASILIA
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
53	JARDIM MARANATA	147	SANTA INES
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
54	VILA DELFIORI	148	PQ FLAMBOYANT
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
55	VILA ROMANA	149	JD OLIMPICO
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
56	JARDIM DAS CASCATAS (Anhembi)	150	PQ TRINDADE
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
57	PARQUE IBIRAPUERA	151	PQ SÃO JORGE
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
58	JARDIM TIRADENTES	152	SETOR TOCANTINS
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
59	JARDIM BOA ESPERANÇA	153	PQ REAL
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
60	JARDIM OLIVEIRA	154	VILA SÃO JOAQUIM
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
61	SETOR AEROPORTO SUL	155	VL SRA DE LOURDES
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
62	JARDIM HIMALAIA	156	VILA REAL
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
63	JARDIM ALTO PARAISO	157	ST SANTOS DUMONT
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
64	JARDIM ISAURA	158	VILA SOUZA
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
65	JARDIM IPÊ	159	CONDOMÍNIO ANA ROSA
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
66	JARDIM RIVIERA SUL	160	JARDIM DAS ACÁCIAS

	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
67	SETOR DOS BANDEIRANTES	161	JARDIM REPOUSO
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
68	COLONIAL SUL	162	JARDIM PALMARES
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
69	GOIÂNIA PARK SUL	163	INTERNACIONAL PARK
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
70	SETOR RES. SERRA DAS BRISAS	164	RETIRO DO BOSQUE
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
71	VILA MARIA	165	LOTEAMENTE NOVA OLINDA
	CAIS NOVA ERA		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
72	JARDIM PARAÍSO	166	JARDIM MIRAMAR
	CAIS NOVA ERA		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
73	JARDIM PAMPULHA	167	RESIDENCIAL ALVORADA SUL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
74	JARDIM IPANEMA	168	SETOR ALVORADA SUL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
75	SETOR SANTO ANDRÉ	169	REAL GRANDEZA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
76	JARDIM CRISTAL	170	PARQUE MONTREAL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
77	JARDIM RIO GRANDE	171	ITAMARATI PARK
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
78	CHÁCARA MARIVÂNIA	172	JARDIM BONANÇA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
79	SETOR FRANCO	173	JARDIM DOS BURITIS
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
80	CHAC. COND. SONHO VERDE	174	JARDIM ELDORADO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
81	JARDIM VERDE VALE	175	JARDIM IMPERIAL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
82	CONJUNTO MABEL	176	JARDIM IPIRANGA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		MINI CAIS COLINA AZUL

	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
83	SETOR VALE DO SOL	177	RES. CANDIDA QUEIROZ
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
84	JARDIM CECÍLIA	178	RES. VILLAGE GARAVELO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
85	SETOR CONTINENTAL	179	VILA ALZIRA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
86	TERRA DO SOL	180	JARDIM TROPICAL
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
87	SETOR BUENOS AIRES	181	SETOR COMENDADOR WALMOR
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		MINI CAIS COLINA AZUL
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
88	SETOR ARAGUAIA	182	JARDIM DOS POMARES
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
89	LOTEAMENTO EXPANSUL	183	JARDIM HORTÊNCIA
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
90	VILA ADÉLIA	184	JARDIM PROGRESSO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
91	RESIDENCIAL POR DO SOL	185	VILA ISABEL
	CAIS GARAVELO		CAIS GARAVELO
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
	MINI CAIS COLINA AZUL		MINI CAIS COLINA AZUL
92	RESIDENCIAL CARAÍBAS	186	CONJUNTO LIBERDADE
	CAIS GARAVELO		CAIS NOVA ERA
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
93	SETOR BELO HORIZONTE	187	SETOR CÉLIA MARIA
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
94	RESIDENCIAL ARAGUAIA	188	JARDIM CRISTALINO
	CAIS GARAVELO		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		MINI CAIS COLINA AZUL
	MINI CAIS COLINA AZUL		CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
		189	SETOR SOLAR DAS CANDEIAS
			PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
			CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE
			CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
		190	SETOR BRASÍLIA SUL
			CAIS NOVA ERA
			CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA
			CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARQUE

Anexo 02 Recortes de Jornais, mês de Março/10

Diomício G



QUANDO A FILA NÃO ANDA, A DOENÇA NÃO CURA

Às 7h30, pessoas enfrentam fila em busca de atendimento no Pronto Socorro do Centro de Aparecida. Para garantir vaga, doentes começam a chegar antes das 2 horas da madrugada. Quando amanhece, a fila dá volta no quarteirão. Moradores reclamam da humilhação e dizem que situação se repete em outras unidades. Prefeitura promete implantar um teleconsulta.



Usuários chegam de madrugada e mesmo assim são obrigados a enfrentar fila para conseguir atendimento médico no Pronto-Socorro da Região Central de Aparecida

Fila da saúde dobra o quarteirão

PACIENTES DO PRONTO-SOCORRO DO CENTRO DE APARECIDA TÊM DE CHEGAR DE MADRUGADA PARA CONSEGUIR ATENDIMENTO

Adriano Marquez Leite

A rotina de quem depende de atendimento médico em Aparecida de Goiânia começa cedo – antes mesmo do amanhecer. Para garantir o primeiro lugar na fila dos pacientes e, com isso, uma consulta médica, alguns moradores do município chegam ao Pronto-Socorro da Região Central da cidade pouco antes das 2 horas. Quando o sol nasce, a fila já está fazendo volta no quarteirão.

Não são apenas adultos, mas também idosos e às vezes até crianças passam praticamente toda a noite no sereno. Como não há condições de pagar um plano de saúde, dependem do atendimento público, confortaram algumas pessoas passaram a madrugada no Pronto-Socorro da Região Central de Aparecida, na madrugada de ontem. A reclamação geral é que a situação acaba a ser humilhante.

Não são inúmeros os casos de pessoas de doentes que ficam a

noite na fila para garantir atendimento ou de gente que precisa ficar horas aguardando para pegar senha de consultas para parentes e amigos que não têm condições de enfrentar a maratona de espera na porta do pronto-socorro. E, segundo os moradores, o mesmo se repete em diversas unidades de saúde espalhadas no município.

ESPERA

O pedreiro José Victor da Costa, de 48 anos, apresenta fortes dores na coluna e chegou às 7h20 de ontem ao pronto-socorro. Quatro horas depois, José foi atendido, “graças a um pouco de sorte”, já que muitos conhecidos fizeram o mesmo e não foram recebidos por um médico. Perderam a viagem, o tempo, dinheiro e continuaram doentes, explicou o pedreiro.

Ontem, José acabou deixando o posto às 13 horas mas porque implorou que fizessem os raios X que precisava ainda no dia. “Queriam que eu retornasse na semana que vem para



José Victor da Costa teve sorte e esperou só quatro horas

continuar com os exames. Mas conheço a situação daqui. Tem gente que pega a senha em um dia, volta na outra se-

mana para atendimento, na outra para exames e até receberem um remédio já se passou o mês”, disse.

O mesmo se repete em outras unidades de saúde, como o Posto do Residencial Santa Luzia, afirmou o pedreiro. Lá, a espera é tão longa quanto no pronto-socorro. “Fica abarrotado de gente. Todo mundo reclama”, diz.

Em agosto do ano passado, o POPULAR mostrou que Moradores do Jardim Nova Era tiveram dificuldades de atendimento no Centro de Assistência Integral à Saúde (Cais) do setor por falta de médicos. Quem estava passando mal precisou aguardar por várias horas até aparecer um médico. À época, a Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida (SMS) informou que o problema ocorreu porque profissionais do Cais foram remanejados para outros postos de atendimento, que estavam em situação ainda pior.

TELECONSULTA

Está em negociação o início da operação, a partir do mês que vem, do sistema de marcação de consultas pelo telefone, conhecido como teleconsulta. Com isso, quem precisar de atendimento eletivo poderá agendar a visita ao médico sem sair de casa e terá horário marcado para realizar exames.

A previsão é de que o serviço funcione todos os dias da

semana e quando toda a estrutura tiver sido montada, será feita uma campanha de divulgação dos telefones para os interessados em fazer o agendamento tanto para as unidades básicas de saúde, que contarão com pediatra, clínico geral e ginecologista, como para o Centro Médico Especializado, onde médicos de outras especialidades farão o atendimento.

De acordo com a superintendente de atenção integral à saúde da SMS, Márcia Gasparini, o novo modelo de gestão abará com as filas e humanizará o atendimento de saúde à população. Outro ponto positivo apontado por Márcia é que, pela primeira vez, a prefeitura terá conhecimento real da demanda e oferta dos serviços de saúde do município. Atualmente, não se sabe se a quantidade de médicos que presta serviços na cidade é suficiente para a quantidade de pacientes que procuram por atendimento.

Com isso, situações como a vivida pela dona de casa Nilza Gomes de Oliveira, de 43, devem acabar. Ela teve de chegar às 3h30, em plena madrugada, para tentar atendimento para ela e a filha, de 16 anos. Para Nilza, a teleconsulta vai ser ótima, desde que “saia da promessa”.

Editorial

A fila da agonia

É impressionante o sofrimento das pessoas que precisam de consulta médica no Pronto-Socorro da Região Central de Aparecida de Goiânia. Como mostrou reportagem publicada na edição de ontem deste jornal, elas formam filas que dobram o quarteirão à espera do atendimento.

Sofrem de idosos e às vezes até crianças nessa demorada e desconfortável espera. Muitos chegam ao local de madrugada para conseguir melhor lugar na fila, enfrentando chuva ou frio, e se dão por satisfeitos quando pelo menos são, finalmente, atendidos.

O Pronto-Socorro da Região Central de Aparecida não é caso isolado de dificuldades para uma consulta médica na área metropolitana de Goiânia. O mesmo se repete em muitas outras unidades

de saúde e, por mais que todos se queixem, essa situação persiste.

É preciso repensar a saúde pública, seja em termos de Brasil, de Estado e de municípios. Uma grande reforma nas políticas para o setor é exigência antiga da sociedade. Mas algo tem de ser feito emergencialmente, a fim de que as pessoas não sofram tanto para conseguir uma simples consulta ou para um atendimento hospitalar.

Pode ser que existam casos de ociosidade ou negligência profissionais contribuindo para essas mazelas, mas os recursos humanos colocados a serviço da saúde pública continuam insuficientes e são o principal fator dessa desatenção. O cidadão que paga seus impostos merece respeito, e não humilhação, quando precisa recorrer a atendimento médico.

Anexo 03

Cópias de Ofícios enviados ao Secretario Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Ofício nº 243/2010-COEX

Goiânia, 02 de Março de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria em anexo, recorte do Jornal O Popular publicado no dia 31 de Janeiro do corrente ano, a respeito das perspectivas na área da saúde para o ano de 2010 no município de Aparecida de Goiânia-GO, para conhecimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
Secretario Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº. 266/2010-COEX

Goiânia, 08 de Março de 2010.

Senhor Secretário,

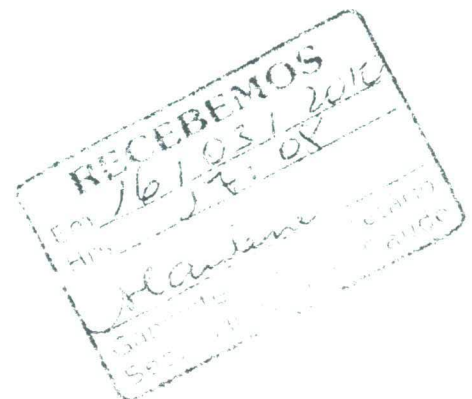
Visando a implantação em breve da **Central de Atendimento ao Cidadão** nesse Município, vimos solicitar a **transferência** dos bens de propriedade desta instituição sob guarda e responsabilidade da Secretaria Municipal de Administração (cópias dos termos em anexo) para o prédio que abrigará a futura central situado na Avenida Alexandre Moraes, Qd. 77. Lt. 06, Sala 05, Pavimento Térreo, Parque Amazônia / Aparecida de Goiânia – GO.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para o esclarecimento que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
Secretario Municipal de Saúde
Aparecida de Goiânia – Goiás



Ofício nº 279/2010-COEX

Goiânia, 09 de Março de 2010.

Prezado Senhor,

Tendo em vista a implantação em breve da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, bem como a operacionalização do sistema com vistas a geração de grade e lançamentos de vagas para marcação de consultas nas especialidades básicas de clínica médica, ginecologia / obstetrícia e pediatria junto às Unidades que compõem o Projeto nesse primeiro momento, são os motivos pelos quais solicitamos o preenchimento da planilha que se encontra em anexo, com os dados pessoais por profissionais médicos lotados nas Unidades que se seguem:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Pávilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Municipal Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
Secretario Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº 309/2010-COEX

Goiânia, 16 de Março de 2010

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo Relatório Mensal n.º 05 do Contrato de Gestão / **Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

17/03/2010
17/03/2010
Atenciosamente

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
Secretario Municipal de Saúde
NESTA